SAMSUNG CERTIFICADO DE GARANTIA
Warranty Certificate

Refrigeradora/Refrigerator		Aire Acondicionado/Air Conditioner		Lavadoras y Secadoras/Washing Machine..Dryers	
☐ Convencionales y vinera	12 meses garantía	☐ Ventanas	12 meses garantía	☐ Automáticas/Semiautomáticas	12 meses garantía
- Compresor	36 meses garantía	- Compresor	36 meses garantía solo repuesto	- Panel de Control	36 meses garantía
☐ Side by Side	36 meses garantía	☐ Split	36 meses garantía	☐ Front Loading	36 meses garantía
- Compresor	36 meses garantía	- Compresor	60 meses garantía solo repuesto	- Panel de Control	36 meses garantía
		- Inverter compersor	120 meses garantía solo repuesto	- Motor de impulsión directa	120 meses garantía

Modelo / Model: AR50F24D1EHXCB / AR50F24D1EHNCB	No. de Serie / Serial No.: 0MG2PDOY200010Y / 0MG1PDCY100053M
Fecha de Compra / Purchase Date: 04-Febrero-2026	No. de Factura / Invoice No.: B63030
Nombre del Cliente / Customer's Name	No. de Teléfono / Telephone No.
Dirección del Cliente / Customer's Address	
Nombre del Distribuidor / Distributor's Name	Dirección del Distribuidor / Distributor's Address

ADVERTENCIA / Warning

1. La alteración o falta de información anula este certificado
   Alteration or missing information will invalidate this certificate
2. Los aires acondicionados tipo split deben ser instalados por centros de servicio autorizados
   Split type air conditioners should be installed by authorized service centers

Términos de la Garantía

Los productos vendidos por Samsung Electronics Latinoamérica están garantizados contra defectos de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto.

Condiciones de la Garantía

1. El cliente, cuyo nombre aparece en la factura, debe presentar prueba de compra del equipo y este certificado de garantía.
2. Samsung acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
3. La garantía no es transferible
4. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.

Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía

1. El cliente no presenta copia de la factura de compra.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta o alterada.
3. El periodo de garantía ha expirado.
4. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
5. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
6. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
7. Productos que presenten daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por Samsung Electronics.
8. Productos que presentan daños causados por embarque o transporte.
9. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
10. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
11. No están cubiertos por la garantía: baterías, casetes, altavoces (bocinas), controles remotos, accesorios, agujas y partes plásticas o cosméticas.
12. Bajo brillo de pantalla relacionado al envejecimiento normal del tubo de pantalla o lámpara o de imágenes quemadas.
13. Productos alterados o modificados, tales como unidades DVD reprogramadas reprogramados para propósitos multi-zona.

Warranty Terms

Products sold by Samsung Electronics Latinoamerica are warranted against manufacturing defects in material and workmanship for the limited warranty period specified for each product.

Warranty Conditions

1. The customer, whose name is shown in the invoice, must present the product's proof of purchase and this warranty certificate.
2. Samsung will repair during its warranty period any product that malfunctions under normal operation, used according to the user manual instructions and the purpose they were designed for.
3. Warranty cannot be assigned or transferred.
4. Installation, support and usage explanation expenses are not covered by any warranty. Therefore the customer is totally responsible for them.

Situations that void this Warranty Coverage

1. The customer does not present a copy of the purchase invoice.
2. Warranty certificate information is incomplete or changed.
3. The warranty period has expired
4. The serial numbers have been changed or removed from the product.
5. Non authorized modifications to the products specifications.
6. Damage to the product caused by improper operation or use, by not following user manual instructions or defects caused by external sources, impact, paint, cosmetic damage in general, scratches, fissures, evidence of residues of water, sweat or food inside the unit.
7. Damage to the product caused by installation, repairs or reinstallation by non authorized personnel or service centers.
8. Damage to the product caused by shipping or transportation.
9. Damage to the product caused by loss or accident such as fire, voltage fluctuations, vandalism, water, sand, insects or similar.
10. Damaged to the product caused by forces of nature such as earthquakes, floods, electric storms, etc.
11. The following products are not covered by warranty: batteries, cassettes, speakers, remote controls, accessories, needles and plastic or cosmetic parts.
12. Reduced screen brightness related to normal display tube or lamp aging, or burned in images.
13. Altered or modified products, such as reprogrammed DVD units for multi zone purposes.

Para información actualizada de la red de servicios, por favor diríjase a www.samsung.com o llame a nuestro Centro de Contacto al Cliente:

For updated information on authorized service centers, please visit our web page at: www.samsung.com or call our Customer Contact Center:

Argentina	0800-555-SAMSUNG(7267)	Jamaica	1-800-SAMSUNG (726-7864)
Costa Rica	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	Panama	800-0101
Chile	800-7267864 (800-SAMSUNG)	Puerto Rico	1-800-682-3180
Ecuador	1-800-SAMSUNG (72-6786)	República Dominicana	1-800-751-2676
El Salvador	8000-SAMSUNG (726-7864)	Trinidad y Tobago	1-800-SAMSUNG (726-7864)
Guatemala	1-800-299-0033	Venezuela	0-800-SAMSUNG (726-7864)
Honduras	800-2791-9111	Nicaragua	00-1800-5077267

DB68-01509A-10

Powered by CamScanner

SAMSUNG CERTIFICADO DE GARANTIA
Warranty Certificate

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.

Este producto ha sido legalmente importado por Samsung Electronics Colombia S.A., cumple con la calidad e idoneidad técnica para el territorio Colombiano y es comercializado de acuerdo a la resolución conjunta No. 37120 SIC - 10105 DIAN. En caso de requerir soporte técnico para su producto o información sobre nuestra red de servicio, puede contactarse con nuestra línea gratuita nacional 01 8000 112 112 o en Bogota (601) 600 12 72. Y desde tu celular #726. De igual manera puede remitirse a nuestra página web http://www.samsung.com.co

TÉRMINOS DE GARANTÍA

- Solo están cubiertos por garantía los productos importados y vendidos por Samsung Electronics Colombia S.A.
- Los costos asociados a instalación, mantenimiento y explicación sobre la operación del producto no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.
- El presente certificado de garantía es válido únicamente en el territorio Colombiano.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- Samsung Electronics Colombia S.A. garantiza, para sus productos, el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica dentro del periodo de garantía especifico para cada tipo de producto.

SUMINISTRO DE REPUESTOS

Samsung Electroics Colombia S.A.; garantiza para todos sus productos el suministro de repuestos de básico funcionamiento durante un periodo mínimo de treinta y seis meses a través de nuestra Red de Centros de Servicio y Distribuidores de Repuestos Autorizados.

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR GARANTÍA

- Productos cuyo certificado de farantía no tiene diligenciados los datos completos o los mismos han sido alterados.
- Productos cuyo certificado de garantía o la factura legal de venta presentan escritura de dificil lectura.
- Productos cuyo periodo de garantía haya finalizado.
- Problemas causados por la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por Samsung Electronics Colombia.
- Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- Problemas causados por operación o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario) o por condiciones ambientales deficientes.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, ratones o similares.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.; por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
- No están cubiertos por la garantía: baterías, casetes, altavoces (bocinas), controles remotos, memorias extraíbles, consumibles, accesorios y partes plásticas, metálicas, eléctricas, caucho, tela o cosméticas que pueden sufrir desgaste por uso normal.

PERIODO DE GARANTIA:

Todos los productos de audio y video, cámaras (fotográficas y videocámaras), impresoras y multifuncionales, fax, teléfonos, celulares, y productos de línea blanca, tienen un periodo de garantía de 1 año.

Adicionalmente, Samsung Electronics, Colombia cubre garantías especiales como se muestra a continuación:

PERIODOS DE GARANTÍA			
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	GARANTÍA BÁSICA (MESES)	GARANTÍA ESPECIAL POR PARTES (MESES)
MONITORES	CRT (Convencional)	36	
	LCD	36	
	PDP (Plasma)	12	
	LFD (Industriales)	36	
HDD (DISCOS DUROS)	HDD (Desktop y Portátiles) 36	36	
IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES	CLBP (Impresoras Láser a Color)	12	1 mes para Cartucho Inicial. 12 meses para Cartucho No Inicial.
	MLBP (Impresoras Láser Monocromáticas)	12	1 mes para Cartucho Inicial. 6 meses para Cartucho No Inicial.
	LMFP (Multifuncionales)	12	1 mes para Cartucho Inicial. 6 meses para Cartucho No Inicial.
	INK (Impresoras de Inyección de Tinta)	12	1 mes para Cartucho Inicial. 3 meses para Cartucho No Inicial.
LAVADORAS	MOTOR TIPO DIRECTO	12	120 meses tan solo para el motor tipo directo (*)
	TODOS LOS MODELOS	12	60 meses tan solo para la tarjeta electrónica (Main PCB) (**)
AIRE ACONDICIONADO	AIRE ACONDICIONADO	12	60 meses en total tan sólo para compresor (**)

(*) Productos vendidos a partir de Febrero de 2010
(**) Productos vendidos a partir de Octubre de 2001

GARANTIA SUPLEMENTARIA POR PARTES:
En los eventos descritos en el cuadro anterior, SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. asumira la parte o repuesto y el Consumidor pagara la mano de obra o instalacion.

INFORMACION DEL CLIENTE
DATOS PARA SERVICIO

Nombre		Cédula	
Ciudad		Teléfono	
Modelo		Serie	
Fecha de compra		Almacén de compra	

Powered by CamScanner